

## Fölin kaupunkipyöräpalvelun käyttöehdot (20.6.2018)

### 1. Yleistä

Tässä sopimuksessa määritellään käyttöehdot, joilla palvelua käyttävä henkilö (käyttäjä) saa käyttää Turun seudun joukkoliikenne Fölin (Föli) kaupunkipyöräpalvelua (palvelu). Palveluntuottajana on Nextbike Polska (palveluntuottaja). Käyttöehtoja sovelletaan kaikkeen palvelun sisältöön.

Kaupunkipyörät ovat yhteiskäyttöpyöriä, joita käyttäjät voivat ottaa käyttöön eri puolilla kaupunkia sijaitsevista pyöräasemista. Kaupunkipyöriä saa käyttää vain pyöräilylle tarkoitetuilla väylillä ja alueilla liikennesääntöjen mukaisesti.

Käyttäjän on hyväksyttävä käyttöehdot voidakseen käyttää palvelua. Hyväksymällä käyttöehdot käyttäjä hyväksyy tässä sopimuksessa mainitut ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Palvelun käyttö ei ole mahdollista ellei käyttäjä hyväksy käyttöehtoja. Palvelun käyttöoikeus voidaan evätä käyttöehdoissa määritetyllä tavalla.

Palvelun käyttäjälle ei ole määritelty alaikäraja. Alle 13-vuotiaalta tarvitaan huoltajan suostumus. Käyttäjän tai hänen huoltajansa tulee itse huolehtia, että käyttäjä pystyy turvallisesti käyttämään palvelua, esimerkiksi pyörä on kooltaan käyttäjälle sopiva ja että käyttäjä tuntee liikennesäännöt. Käyttäjän tulee itse huolehtia pyöräilykypärän käytöstä. Föli suosittelee polkupyöräkypärän käyttämistä aina pyörällä ajettaessa.

### 2. Rekisteröityminen, henkilötiedot ja palvelun käyttö

Voidakseen käyttää palvelua käyttäjän on rekisteröidyttävä palvelun käyttäjäksi osoitteessa [foli.fi/kaupunkipyorat](http://foli.fi/kaupunkipyorat) sekä maksettava palvelun käyttömaksu. Myös muita tapoja käyttää pyörää voidaan lisätä palveluun myöhemmässä vaiheessa.

Käyttäjän tulee antaa rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset tiedot. Föllillä on oikeus käsitellä henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679) mukaisesti.

Käyttäjän tietoja käytetään tilastoissa siten, ettei yksittäistä käyttäjää tai matkaa voida tunnistaa. Käyttäjän yhteystietoja voidaan käyttää Fölin tai palveluntuottajan yhteydenpitoon käyttäjän kanssa.

Kun Föli on hyväksynyt käyttäjän rekisteröitymisen, käyttäjä saa oikeuden käyttää palvelua käyttöehtojen mukaisesti.

Käyttäjä voi tunnistautua palveluun Fölin matkakortilla tai puhelinnumerolla ja pin-koodilla, jonka käyttäjä valitsee rekisteröitymisen yhteydessä. Myös muita tunnistustapoja voidaan lisätä myöhemmin palveluun. Unohtuneet tunnukset voi pyytää uusimaan palvelun internetsivuilla olevien ohjeiden mukaisesti. Käyttäjä voi tarkastella ja muuttaa tietojään palvelun internetsivuilla tai ottamalla yhteyttä Fölin asiakaspalveluun Fölin ohjeiden mukaisesti. Käyttäjä voi perua rekisteröitymisen Fölin ohjeiden mukaisesti. Käyttäjältä jo aiemmin veloitetuista maksuista ei kuitenkaan korvata käyttäjälle jälkikäteen.

Virheelliset veloitukset voidaan korvata käyttäjälle. Käyttäjän on tehtävä mahdollisesta virheellisestä veloituksesta selvityspyyntö kahden (2) kuukauden kuluessa tapahtuneesta Fölin asiakaspalveluun. Ylivoimaisesta esteestä (force majeure) aiheutuvien tilanteiden, kuten luonnononnettomuuden tai kaupunkipyöräjärjestelmää koskevan lakon tai työnseisauksen aiheuttaman laajan palvelun keskeytymisen osalta annetaan erilliset hyvitysohjeet, mutta pääsääntöisesti ne eivät oikeuta korvauksiin. Katkokset palvelussa, esimerkiksi häiriö tietoliikennejärjestelmässä, häiriö pyörien käyttöönotossa tai palautuksessa eivät oikeuta korvauksiin. Välillisiä kustannuksia, kuten myöhästymisiä jatkoyhteyksistä palvelun häiriötilanteen vuoksi tai myöhästymisen pyörien rikkoutumisen johdosta kesken matkan ei korvata.

Käyttäjä vastaa kaikista tunnuksillaan tapahtuvasta palvelun käytöstä ja siitä aiheutuvista kustannuksista ja muista velvoitteista.

### 3. Palvelun sisältö ja saatavuus

Palvelu ja sen internetsivut ovat käytössä ympärivuotisesti. Palvelun internetsivuilla käyttäjä voi tarkastella ja muokata omia tietojaan. Palvelu voi olla väliaikaisesti suljettu joidenkin pyöräasemien osalta. Kaikilla pyöräasemilla ei välttämättä ole aina vapaita kaupunkipyöriä tai telineitä, jolle pyörän voi palauttaa. Tällaiselle tilanteelle on annettu ohjeet palvelun internetsivuilla. Palveluntuottajaa ei voida asettaa vastuuseen esimerkiksi edellä kuvatuista tai muista puutteista palvelussa.

Palveluaikojen mahdollisista muutoksista ja poikkeuksista ilmoitetaan ennen uuden kauden alkua. Palveluntuottaja kehittää palvelua ja sillä on oikeus muuttaa palvelua ja sen sisältöä osana normaalia toimintaansa parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

### 4. Asiakaspalvelu

Käyttäjä saa lisää tietoa ja ohjeita palvelun käyttöön palvelun internetsivuilta sekä tarvittaessa Fölin asiakaspalvelusta.

### 5. Palvelun käyttörajoitukset

#### Käyttörajoitukset

- 1) Jokainen käyttäjä saa vuokrata yhden pyörän kerrallaan. Jokainen käyttäjä voi lisätä oman käyttäjätilinsä yhteyteen rajoituksetta alakäyttäjiä. Pääkäyttäjä vastaa kaikista alakäyttäjien toimista aiheutuneista maksuista.
- 2) Erikoisjärjestelyt ovat mahdollisia Fölin suostumuksella, riippuen vuokrapyörien saatavuudesta.

#### Käyttöaika

- 1) Polkupyörän maksullinen käyttöaika alkaa, kun käyttäjä ottaa pyörän käyttöönsä. Pyörän käyttöönotto katsotaan alkaneeksi siitä hetkestä, kun käyttäjä on onnistuneesti tunnistaunut palveluun Fölin matkakortilla tai puhelinnumerolla ja pin-koodilla.
- 2) Käyttäjän on ilmoitettava Fölin asiakaspalveluun välittömästi polkupyörän vuokrauksessa tai palautuksessa esiintyvistä ongelmista. Ilmoituksen viivästyessä siihen liittyviä vaatimuksia ei voida pitää pätevinä.

## 6. Maksut

Palvelun voimassa oleva hinnasto on ilmoitettu palvelun internetsivuilla. Föillä on oikeus tarvittaessa muuttaa hintoja Turun kaupungin ja Turun seudun joukkoliikennelautakunnan päätöksen mukaisesti.

Kun käyttäjä on maksanut päivän, viikon tai koko kauden rekisteröityessään, voi hän käyttää kaupunkipyörää jokaista käyttökertaa kohden yhdenjaksoisesti enintään 30 minuuttia ilman lisäveloitusta. Saman kaupunkipyörän 30 minuuttia ylittävstä yhdenjaksoisesta käytöstä käyttäjää veloitetaan palvelun hinnaston mukaisesti automaattisesti rekisteröidyltä maksukortilta. Mikäli veloitusta ei saada tehtyä, Föli siirtää tarpeen mukaiset käyttäjän käyttäjätiedot palveluntuottajalle, joka hoitaa perinnän käyttäjältä eteenpäin.

Sen jälkeen kun kaupunkipyörä on hyväksytysti palautettu pyöräasemalle, voi käyttäjä aloittaa uuden kaupunkipyörän käyttökerran samoilla käyttöehdoilla. Tällöin myös enintään 30 minuutin lisäveloituksettoman yhdenjaksoisen käytön laskeminen alkaa alusta.

Jos kaupunkipyörää ei palauteta pyöräasemalle hyväksytysti viiden (5) tunnin kuluessa käyttökerran alkamisesta, voidaan käyttäjältä periä 80 euron korvaus. Jos kaupunkipyörää ei palauteta pyöräasemalle tai muuten palveluntuottajalle yhden (1) vuorokauden kuluessa kaupunkipyörän käyttökerran alkamisesta lukien, katsotaan kyseinen kaupunkipyörä kadonneeksi. Kadonneesta kaupunkipyörästä peritään käyttäjältä kohdan Palvelumaksut kohdan e) mukainen korvaus. Varastetusta kaupunkipyörästä peritään käyttäjältä kohdan Palvelumaksut kohdan d) mukainen korvaus. Kadonneesta/varastetusta kaupunkipyörästä ei kuitenkaan vaadita korvausta, jos kaupunkipyörä voidaan osoittaa käyttäjän antamien tietojen perusteella joutuneen pois hänen hallinnastaan vastoin hänen tahtoaan ja asiasta on tehty tutkintapyyntö poliisille kahden (2) vuorokauden kuluessa tapahtuneesta ja käyttäjä on toimittanut kopion tutkintapyyntöstä Fölin asiakaspalveluun.

### Palvelumaksut

- a) Käyttäjältä veloitetaan 20 euron palvelumaksu, jos hän ei palauta polkupyörää viralliselle pyöräasemalle. Kuitenkin yksittäisissä tapauksissa, joissa todelliset kulut ylittävät tämän summan, palveluntarjoaja voi veloittaa korkeamman maksun. Palautuspaikat löytyvät palvelun internetsivuilta. Jos polkupyörä palautetaan muualle kuin viralliselle pyöräasemalle, Föli veloittaa 20 euron palvelumaksun ja sen lisäksi 2 euroa jokaista palautuspaikan ja lähimmän pyöräaseman välistä kilometriä kohden.
- b) Jos polkupyörä palautetaan väärällä tavalla tai sitä ei ole lukittu oikealla tavalla, peritään 25 euron palvelumaksu.
- c) Käyttäjältä veloitetaan 60 euron maksu pyörälukosta, jos lukko puuttuu pyörän palautuksen jälkeen.
- d) Jos pyörä varastetaan käyttäjän laiminlyönnistä johtuen, käyttäjän omavastuu on 150 euron suuruinen.
- e) Jos polkupyörä vahingoittuu tai katoaa, käyttäjältä laskutetaan korvaus materiaali- ja työkustannuksista polkupyörän kokonaishintaan asti, mikä on 2000 euroa.
- f) Yksittäisissä tapauksissa Föli varaa oikeuden periä palvelumaksut todellisten kulujen mukaisesti.

## 7. Käyttäjän velvollisuudet ja vastuut

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua käyttöehtojen mukaisesti ja maksamaan palvelun käytöstä Fölin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua asiallisesti ja kaupunkipyörien tavanomaisen käyttötarkoituksen mukaisesti. Käyttäjän tulee perehtyä kulloinkin voimassa oleviin käyttöehtoihin.

Käyttäjän tulee pyrkiä estämään käytössään olevaan kaupunkipyörään kohdistuvaa ilkivaltaa ja varkauksia ja muutoinkin noudattamaan kaupunkipyörän käytössä erityistä huolellisuutta. Käyttäjä ei ole vastuussa kaupunkipyörän rikkoutumisesta, jos käyttäjä noudattaa kaupunkipyörän käytössä tavanomaista huolellisuutta. Käyttäjä on vastuussa kaupunkipyörälle tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti aiheutuvista vahingoista koko käyttöajalta, vaikka vahingon tekisi kolmas osapuoli. Käyttäjä voi vapautua korvausvastuusta tapauskohtaisen harkinnan perusteella, jos käyttäjä on tehnyt asiassa tutkintapyynnön kahden (2) vuorokauden kuluessa tapahtuneesta. Kopio tutkintapyynnöstä tulee toimittaa Fölin asiakaspalveluun.

Käyttäjä on vastuussa käyttämästään kaupunkipyörästä, kunnes se on onnistuneesti palautettu pyöräasemalle.

### Polkupyörän kunto

- 1) Käyttäjän on tarkistettava polkupyörän kunto ja tutustuttava sen käyttötapaan ennen käyttöönottoa.
- 2) Ennen polkupyörän vuokrausta käyttäjän on tarkistettava, että se on ajokuntoinen ja turvallinen (varsinkin ruuvien ja osien kiinnitykset, rungon kunto, rengaspaine, jarrujärjestelmä ja valot). Palveluntuottaja huolehtii pyörän kunnosta.
- 3) Jos käyttäjä huomaa teknisiä vikoja käyttöajan alkaessa tai milloin tahansa käytön aikana, hänen on ilmoitettava asiasta vika.foli.fi tai Fölin asiakaspalveluun ja lopetettava pyörän käyttö heti. Rengasvaurioista, vannevioista tai vaihdehäiriöistä on myös ilmoitettava välittömästi.

### Vuokrapyörän palauttaminen ja pysäköinti

Pysäköidyn polkupyörän on oltava näkyvällä paikalla. Käyttäjän on polkupyörää pysäköidessään noudatettava voimassa olevia liikennesääntöjä. Tämän lisäksi hänen on varmistettava, että polkupyörä on pysäköity turvallisesti siten, että muiden ajoneuvojen kulku ei ole tukittu ja/tai liikennettä ei ole estetty ja että polkupyörä ei aiheuta vahinkoja kolmansille osapuolille tai näiden omaisuudelle. Jalkatukea on käytettävä aina kun polkupyörä on pysäköitynä ja pyöräasemalla polkupyörä on kiinnitettävä siellä olevaan pyörätelineeseen.

- 1) Vuokrapyörän kiinnittäminen ja pysäköiminen on erityisen kiellettyä seuraaviin kohteisiin:
  - a) liikennevaloihin,
  - b) pysäköintilippuautomaatteihin, pysäköintimittareihin tai muille ajoneuvoille tarkoitetuille pysäköintipaikoille,
  - c) liikennemerkkeihin,
  - d) kävelyteille, joiden leveys kapenisi pysäköinnin seurauksena alle 1,5 metriin,
  - e) hätäuloskäyntien tai pelastusteiden eteen tai haitallisen lähelle,

- f) paikalle, jossa polkupyörä peittäisi mainoksia.
- 2) Vuokrapyörän on oltava lukossa aina kun se ei ole käytössä, vaikka käyttäjä jättäisi sen vartioimatta lyhyeksikin ajaksi. Pyörää ei saa lukita käyttäjän omalla lukolla.
  - 3) Käyttöehtojen noudattamatta jättäminen johtaa kohdassa 6. Maksut -esitettyjen palvelumaksujen veloittamiseen käyttäjältä.
  - 4) Polkupyöriä ei saa pysäköidä rakennusten tai ajoneuvojen sisään eikä rajatuille piha-alueille.

### Vuokrapyörien palauttaminen

- 1) Vuokrapyörien palauttaminen käyttöalueen ulkopuolelle on kielletty. Käyttöalue on se kaupunki, jossa pyörä on vuokrattu.
- 2) Polkupyörä tulee palauttaa niin, että se on selkeästi näkyvillä (ei piilossa). Polkupyörä on palautettava palvelun internetsivuilla (tai sovelluksessa) merkittyyn paikkaan ja lukittava käyttäen annettua lukkoa. Käyttäjän tulee kuitata pyörä palautetuksi pyörätietokoneen komennolla. Käyttäjän tulee huolehtia siitä, että tietojärjestelmä ilmoittaa, että palautus on onnistunut.
- 3) Mahdollisten virheellisesti kirjautuneiden palautusten selvittämiseksi käyttäjä on veloitettu antamaan lisätietoja palautuksesta Fölille ja palveluntuottajalle virheen korjaamiseksi.
- 4) Jos käyttäjä ei palauta polkupyörää viralliselle pyöräasemalle käyttöehdoissa kuvatulla tavalla, antaa väärää tietoa tai palauttaa polkupyörän väärällä tavalla, Föli veloittaa häneltä kohdan 6. hinnaston mukaisen palvelumaksun.

### Käyttäjän vastuut onnettomuuden sattuessa

Fölille on ilmoitettava onnettomuuksista välittömästi. Jos onnettomuuteen liittyy käyttäjän lisäksi kolmannen osapuolen omaisuutta tai muita henkilöitä, käyttäjän on ilmoitettava tapahtumasta myös poliisille viipymättä. Jos käyttäjä laiminlyö tämän velvollisuuden, hän on vastuussa onnettomuudesta aiheutuneista vahingoista.

## 8. Fölin ja palveluntuottajan muut oikeudet ja vastuunrajaus

Föli tai palveluntuottaja eivät ole vastuussa kaupunkipyörillä aiheutetusta vahingosta.

Föli ja palveluntuottaja varaavat oikeuden sulkea käyttäjä palvelusta ja/tai antaa käyttäjälle käyttökiellon välittömästi tämän rikkoessa käyttöehdoissa määriteltyjä velvollisuuksiaan.

Föllillä ja palveluntuottajalla on oikeus tarkastaa, onko käyttäjä rekisteröitynyt järjestelmään ja maksanut vaaditut maksut.

Föli ja palveluntuottaja eivät vastaa kaupunkipyörän kunnosta ajon aikana, kun käyttäjä on lähtenyt pyöräasemalta liikenteeseen kaupunkipyörällä. Käyttäjä on velvollinen tekemään edellä kohdassa 7 mainitun kaupunkipyörän kunnon ja turvallisuuden tarkistamisen ennen liikkeelle lähtöään.

Föli ja palveluntuottaja eivät takaa palvelun virheetöntä ja keskeytymätöntä toimintaa. Föli ja palveluntuottaja eivät vastaa katkoksista palvelussa tai muista vastaavista häiriöistä ja virheistä eikä näistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Föli ja palveluntuottaja eivät vastaa myöskään virheistä ja vahingoista, jotka johtuvat kolmannen osapuolen toiminnasta.

Palveluntuottaja vastaa käyttäjälle ainoastaan niistä välittömistä vahingoista, joita palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut käyttöehtoja rikkomalla.

### Sopimusehtojen noudattamisjärjestys

Käyttöehtoihin ja palveluun sovelletaan Suomen lakia. Palvelun käyttöä koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos erimielisyyttä ei neuvotteluissa saada ratkaistua, riita ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

Föli ja palveluntuottaja ovat oikeutettuja muuttamaan palvelun käyttöehtoja. Käyttöehtojen muutoksesta ilmoitetaan palvelun internetsivuilla.

Käyttöehtojen alkuperäiskieli on suomi ja se on käännetty kahdelle kielelle: englanti ja ruotsi. Jos näiden ehtojen käännösversio on ristiriidassa suomenkielisen version kanssa, sovelletaan suomenkielistä versiota.