

# Fölin kaupunkipyöräpalvelun (Föli-fillarit) käyttöehdot 1.6.2020

## 1. Yleistä

Tässä sopimuksessa määritellään käyttöehdot, joilla sopimuksen perusteella palvelua käyttävä henkilö (käyttäjä) saa käyttää Turun seudun joukkoliikenne Fölin (Föli) kaupunkipyöräpalvelua (palvelu). Palveluntuottajana on Nextbike Polska (palveluntuottaja). Käyttöehtoja sovelletaan kaikkeen palvelun sisältöön.

Kaupunkipyörät (pyörä) ovat yhteiskäyttöpyöriä, joita käyttäjät voivat ottaa käyttöön eri puolilla kaupunkia sijaitsevista pyöräasemista. Kaupunkipyöriä saa käyttää pyöräilykäyttöön vain pyöräilylle tarkoitetuilla väylillä ja alueilla voimassaolevien liikennesääntöjen mukaisesti. Käyttäjän on palvelua käyttäessä noudatettava varovaisuutta ja huolellisuutta sekä huomioitava vallitsevat olosuhteet. Käyttäjän toiminnasta ei saa myöskään aiheutua vaaraa kolmansille osapuolille.

Käyttäjän on hyväksyttävä rekisteröinnin yhteydessä käyttöehdot voidakseen käyttää palvelua. Hyväksymällä käyttöehdot käyttäjä vahvistaa perehtyneensä käyttöehtoihin ja hyväksyy tässä sopimuksessa mainitut ehdot sekä sitoutuu noudattamaan niitä. Palvelun käyttö ei ole mahdollista, ellei käyttäjä hyväksy käyttöehtoja. Palvelun käyttöoikeus voidaan evätä käyttöehdoissa määritetyllä tavalla.

Palvelun käyttäjälle ei ole määritelty alaikäraja. Alle 13-vuotiaalta tarvitaan huoltajan suostumus. Käyttäjän tai hänen huoltajansa tulee itse huolehtia, että käyttäjä pystyy turvallisesti käyttämään palvelua, esimerkiksi että pyörä on kooltaan käyttäjälle sopiva ja että käyttäjä tuntee liikennesäännöt. Käyttäjän tulee itse huolehtia pyöräilykypärän käytöstä. Föli suosittelee polkupyöräkypärän käyttämistä aina pyörällä ajettaessa.

Pääkäyttäjällä eli profiilin omistavalla käyttäjällä on oikeus nähdä alakäyttäjien kaupunkipyörädata ja muut palveluun liittyvät tiedot. Pääkäyttäjä on vastuussa siitä, että alakäyttäjät ovat lukeneet ja hyväksyneet käyttöehdot.

## 2. Rekisteröityminen, henkilötiedot ja palvelun käyttö

Voidakseen käyttää palvelua käyttäjän on rekisteröidyttävä palvelun käyttäjäksi osoitteessa [foli.fi/kaupunkipyorat](https://foli.fi/kaupunkipyorat) sekä maksettava palvelun käyttömaksu, muita tapoja rekisteröityä palvelun käyttäjäksi ja käyttää pyörää voidaan lisätä palveluun myöhemmässä vaiheessa. Palvelun käyttäminen edellyttää voimassa olevan maksukortin liittämistä osaksi profiilia. Käyttäjän on



varmistuttava, että maksukortti on käytettävissä koko palvelun asiakkuuden ajan mahdollisten palvelun käytöstä syntyvien lisämaksujen varalta.

Rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi henkilön tulee luovuttaa palvelun käytön edellyttämät tiedot. Föillä on oikeus käsitellä henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukaisesti. Käyttäjä antaa myös suostumuksensa henkilötietojen tallentamiseen ja käyttämiseen Fölin asiakastietorekisterin osoittamalla tavalla. Föli ja palveluntuottaja vastaavat siitä, että asiakkaan antamia ja Fölin ja palveluntuottajan keräämiä henkilötietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti sekä luottamuksellisesti ja huolellisesti.

Rekisteröityessään käyttäjäksi henkilö antaa suostumuksensa kaupunkipyörillä tehtyjen matkojen analysointiin ja tilastointiin.

Kaupunkipyörillä tehtyjä matkoja on mahdollista seurata pyörässä olevan GPS-paikantimen kautta. Tehtyjä matkoja seurataan, mutta käyttäjän tietoja käytetään tilastoissa siten, ettei yksittäistä käyttäjää tai matkaa voida tunnistaa esimerkiksi kuljetun matkan tai reitin perusteella. Käyttäjän yhteystietoja voidaan käyttää Fölin tai palveluntuottajan yhteydenpitoon käyttäjän kanssa. Föillä ja palveluntuottajalla on oikeus käyttää käyttäjästä kerättyjä tietoja käyttöehtojen vastaisen toiminnan selvittämisessä.

Kun Föli on hyväksynyt käyttäjän rekisteröitymisen, käyttäjä saa oikeuden käyttää palvelua käyttöehtojen mukaisesti.

Käyttäjä voi tunnistautua palveluun Fölin matkakortilla tai puhelinnumerolla ja pin-koodilla, jonka käyttäjä valitsee rekisteröitymisen yhteydessä. Myös muita tunnistustapoja voidaan lisätä myöhemmin palveluun. Unohtuneet tunnukset voi pyytää uusimaan palvelun internetsivuilla olevien ohjeiden mukaisesti. Käyttäjä voi tarkastella ja muuttaa tietojään palvelun internetsivuilla tai ottamalla yhteyttä Fölin asiakaspalveluun. Käyttäjällä on myös oikeus saada itseään koskevat tiedot Fölin asiakastietorekisterin mukaisesti. Käyttäjä voi perua rekisteröitymisen Fölin ohjeiden mukaisesti. Käyttäjältä jo aiemmin veloitetuja maksuja ei kuitenkaan korvata käyttäjälle jälkikäteen.

Virheelliset veloitukset voidaan korvata käyttäjälle. Käyttäjän on tehtävä mahdollisesta virheellisestä veloituksesta selvityspyyntö kahden (2) kuukauden kuluessa tapahtuneesta Fölin asiakaspalveluun. Ylivoimaisesta esteestä (force majeure) aiheutuvien tilanteiden, kuten luonnononnettomuuden tai kaupunkipyöräjärjestelmää koskevan lakon tai työnseisauksen aiheuttaman laajan palvelun keskeytymisen osalta annetaan tarvittaessa erilliset hyvitysohjeet, mutta pääsääntöisesti ne eivät oikeuta korvauksiin. Katkokset palvelussa, esimerkiksi häiriö tietoliikennejärjestelmässä, häiriö pyörien käyttöön otossa tai palautuksessa eivät oikeuta korvauksiin. Välillisiä kustannuksia, kuten myöhästymisiä jatkoyhteyksistä palvelun häiriötilanteen vuoksi tai myöhästymisen pyörien rikkoutumisen johdosta kesken matkan ei korvata.

Käyttäjä vastaa kaikista tunnuksillaan tapahtuvasta palvelun käytöstä ja siitä aiheutuvista kustannuksista ja muista velvoitteista. Käyttäjä vastaa kaikista palvelun käytöstä aiheutuneista

kustannuksista ja vahingoista, jotka ovat aiheutuneet käyttäjän tunnuksilla tehdyn ajon aikana. Käyttäjän on väärinkäytösten estämiseksi viipymättä ilmoitettava Fölille, jos hänen tunnuksensa tai PIN-koodinsa päättyy ulkopuolisen käsiin tai hänen Föli-korttinsa häviää.

### 3. Palvelun sisältö ja saatavuus

Palvelu ja sen internetsivut ovat käytössä ympärivuotisesti. Palvelun internetsivuilla käyttäjä voi tarkastella ja muokata omia tietojaan. Palveluntuottaja ja Föli pidättävät oikeuden määritellä ja muuttaa pyörien pysäköintipaikat (kaupunkipyöräasemat) sekä palvelun käytössä olevien pyörien määrän. Palvelu voi olla väliaikaisesti suljettu joidenkin pyöräasemien osalta. Kaikilla pyöräasemilla ei välttämättä ole aina vapaita kaupunkipyöriä tai telineitä, jolle pyörän voi palauttaa. Tällaiselle tilanteelle on annettu ohjeet palvelun internetsivuilla. Palvelu voi olla myös poikkeuksellisesti poissa käytössä pyörien, pyöräasemien, asiakaspalvelun tai internetsivujen osalta. Palveluntuottaja ja Föli pyrkivät korjaamaan käyttökätkokset mahdollisimman nopeasti siitä hetkestä, kun ongelma on havaittu. Palveluntuottajaa tai Föliä ei voida asettaa korvausvastuuseen esimerkiksi edellä kuvatuista tai muista puutteista palvelussa.

Palveluaikojen mahdollisista muutoksista ja poikkeuksista ilmoitetaan ennen uuden kauden alkua. Palveluntuottaja kehittää palvelua ja sillä on oikeus muuttaa palvelua ja sen sisältöä osana normaalia toimintaansa parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

### 4. Asiakaspalvelu

Käyttäjä saa lisää tietoa ja ohjeita palvelun käyttöön palvelun internetsivuilta sekä tarvittaessa Fölin asiakaspalvelusta.

### 5. Palvelun käyttörajoitukset

#### Käyttörajoitukset

- 1) Jokainen käyttäjä saa vuokrata yhden pyörän kerrallaan. Jokainen käyttäjä voi lisätä oman käyttäjätilinsä yhteyteen rajoituksetta alakäyttäjiä. Pääkäyttäjä vastaa kaikista alakäyttäjien toimista aiheutuneista maksuista.
- 2) Erikoisjärjestelyt ovat mahdollisia Fölin suostumuksella, riippuen kaupunkipyörien saatavuudesta.

#### Käyttöaika

- 1) Polkupyörän maksullinen käyttöaika alkaa, kun käyttäjä ottaa vapaana olevan pyörän käyttöönsä. Pyörän käyttöönotto katsotaan alkaneeksi siitä hetkestä, kun käyttäjä on onnistuneesti tunnustautunut palveluun Fölin matkakortilla tai puhelinnumerolla ja PIN-koodilla.

Pyörän käyttöaika päättyy, kun käyttäjä on palauttanut pyörän hyväksytysti Fölin ja palveluntuottajan ennalta määriteltyihin pyöräasemille.

- 2) Käyttäjän on ilmoitettava Fölin asiakaspalveluun välittömästi polkupyörän vuokrauksessa tai palautuksessa esiintyvistä ongelmista. Ilmoituksen viivästyessä siihen liittyviä vaatimuksia ei voida pitää pätevinä. Jos ongelmat ilmenevät silloin kun Fölin asiakaspalvelu on kiinni, niistä tulee ilmoittaa asiakaspalvelulle heti kun mahdollista. Fölin asiakaspalvelun ollessa kiinni, ilmoituksen voi tehdä myös osoitteessa vika.foli.fi. Vika.foli.fi-sivun kautta lähetettyihin viesteihin ei vastata.

## 6. Maksut

Palvelun voimassa oleva hinnasto on ilmoitettu palvelun internetsivuilla. Föllillä on oikeus tarvittaessa muuttaa hintoja Turun kaupungin ja/tai Turun seudun joukkoliikennelautakunnan päätöksen mukaisesti.

Käyttäjä voi valita kertamaksun tai jatkuvaveloitteisen kuukausimaksun rekisteröityessään palvelun käyttäjäksi.

Kahden (2) euron kertamaksu veloitetaan käyttäjältä aina kaupunkipyörän käyttöönoton yhteydessä. Kertamaksulla käyttäjä voi ajaa yhtä kaupunkipyörää yhtäjaksoisesti enintään 30 minuuttia. Yli 30 minuuttia ylittävstä käytöstä käyttäjältä veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukainen lisäaikamaksu. Kaikki veloitukset tehdään suoraan käyttäjän rekisteröitymisen yhteydessä profiiliinsa liittämältä maksukortilta.

Kun käyttäjä on rekisteröityessään valinnut kuukauden eli 30 vuorokauden jatkuvaveloitteisen käyttöoikeuden, hän voi käyttää yhtä kaupunkipyörää enintään 30 minuuttia kerrallaan ilman lisäveloitusta. Mikäli käyttäjällä on sama kaupunkipyörä käytössään yli 30 minuuttia kerrallaan, käyttäjältä veloitetaan voimassaolevan hinnaston mukainen lisäaikamaksu. Kuukauden käyttöoikeuden tilaus on jatkuva, eli kuukausimaksu 6 € veloitetaan käyttäjältä automaattisesti aina edellisen laskutuskauden päätyttyä. Käyttäjä voi peruuttaa käyttöoikeuden koska tahansa. Peruutuksen jälkeen hän voi käyttää palvelua jo maksetun laskutusjakson loppuun asti. Mikäli käyttäjä ei peruuta tilausta ennen seuraavaa laskutuspäivää, Föli on valtuutettu veloittamaan käyttäjältä myös seuraavan laskutuskauden maksun. Maksuja ei palauteta, eikä käyttämättömiä tai osittain käytettyjä käyttöoikeuksia hyvitetä. Kaikki veloitukset tehdään suoraan käyttäjän rekisteröitymisen yhteydessä profiiliinsa liittämältä maksukortilta. Jos jatkuvaa kuukausiveloitusta ei saada tehtyä maksukortilta, tilaus katkeaa automaattisesti.

Mikäli muita veloituksia, kuten lisäaikaveloitusta tai palvelumaksuja, ei saada tehtyä, Föli siirtää tarpeen mukaiset käyttäjätiedot palveluntuottajalle, joka hoitaa perinnän käyttäjältä eteenpäin. Föllillä on oikeus evätä henkilöltä kaupunkipyörien käyttö perinnän ajaksi.

Sen jälkeen, kun kaupunkipyörä on hyväksytysti palautettu pyöräasemalle, voi käyttäjä aloittaa uuden kaupunkipyörän käyttökerran samoilla käyttöehdoilla. Tällöin enintään 30 minuutin yhdenjaksoisen käytön laskeminen alkaa alusta.

Jos kaupunkipyörää ei palauteta pyöräasemalle hyväksytysti viiden (5) tunnin kuluessa käytön alkamisesta, voidaan käyttäjältä periä 80 euron korvaus. Jos kaupunkipyörää ei palauteta pyöräasemalle tai muulla tavoin palveluntuottajalle yhden (1) vuorokauden kuluessa kaupunkipyörän käytön alkamisesta lukien, katsotaan kyseinen kaupunkipyörä kadonneeksi. Kadonneesta kaupunkipyörästä peritään käyttäjältä kohdan 6.2 Palvelumaksut kohdan e) mukainen korvaus. Varastetusta kaupunkipyörästä peritään käyttäjältä kohdan d) mukainen korvaus. Kadonneesta/varastetusta kaupunkipyörästä ei kuitenkaan vaadita korvausta, jos kaupunkipyörä voidaan osoittaa käyttäjän antamien tietojen perusteella joutuneen pois hänen hallinnastaan vastoin hänen tahtoaan ja asiasta on tehty tutkintapyyntö poliisille kahden (2) vuorokauden kuluessa tapahtuneesta ja käyttäjä on toimittanut kopion tutkintapyyntöstä Fölin asiakaspalveluun.

## Palvelumaksut

- a) Käyttäjältä veloitetaan 20 euron palvelumaksu, jos hän ei palauta polkupyörää Fölin ja palveluntuottajan ennalta määrätylle viralliselle pyöräasemalle. Kuitenkin yksittäisissä tapauksissa, joissa todelliset kulut ylittävät tämän summan, palveluntarjoaja voi veloittaa korkeamman maksun. Palautuspaikat löytyvät palvelun internetsivuilta. Jos polkupyörä jätetään muualle kuin viralliselle pyöräasemalle, Föli veloittaa 20 euron palvelumaksun ja sen lisäksi 2 euroa jokaista jättöpaikan ja lähimmän pyöräaseman välistä kilometriä kohden.
- b) Jos polkupyörä palautetaan väärällä tavalla tai sitä ei ole lukittu oikealla tavalla, peritään 25 euron palvelumaksu.
- c) Käyttäjältä veloitetaan 60 euron maksu pyörälukosta, jos lukko puuttuu pyörän palautuksen jälkeen.
- d) Jos pyörä varastetaan käyttäjän laiminlyönnistä johtuen, käyttäjän omavastuu on 150 euron suuruinen.
- e) Jos pyörä käyttäjän toiminnan johdosta vahingoittuu tai katoaa, käyttäjältä laskutetaan korvaus materiaali- ja työkustannuksista polkupyörän kokonaishintaan asti, mikä on 2000 euroa.
- f) Yksittäisissä tapauksissa Föli varaa oikeuden periä palvelumaksut todellisten kulujen mukaisesti.

## 7. Käyttäjän velvollisuudet ja vastuut

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua käyttöehtojen mukaisesti ja maksamaan palvelun käytöstä Fölin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua asiallisesti ja kaupunkipyörien tavanomaisen käyttötarkoituksen mukaisesti. Käyttäjän tulee perehtyä kulloinkin voimassa oleviin käyttöehtoihin.

Käyttäjän tulee pyrkiä estämään käytössään olevaan kaupunkipyörään kohdistuvaa ilkivaltaa ja varkauksia ja muutoinkin noudattamaan kaupunkipyörän käytössä erityistä huolellisuutta. Käyttäjä ei ole vastuussa kaupunkipyörän rikkoutumisesta, jos käyttäjä noudattaa kaupunkipyörän käytössä tässä sopimuksessa asetettuja ehtoja sekä tavanomaista huolellisuutta. Käyttäjä on vastuussa kaupunkipyörälle tai kolmannelle osapuolelle tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti aiheutuvista vahingoista koko käyttöajalta, vaikka vahingon tekisi kolmas osapuoli. Käyttäjä voi vapautua korvausvastuusta tapauskohtaisen harkinnan perusteella, jos käyttäjä on tehnyt asiassa tutkintapyynnön kahden (2) vuorokauden kuluessa tapahtuneesta. Kopio tutkintapyynnöstä tulee toimittaa Fölin asiakaspalveluun.

Käyttäjä on vastuussa käyttämästään kaupunkipyörästä, kunnes se on hyväksytysti palautettu pyöräasemalle.

## Polkupyörän kunto

- 1) Käyttäjän on tarkistettava polkupyörän kunto ja tutustuttava sen käyttötapaan ennen käyttöönottoa.
- 2) Ennen polkupyörän vuokrausta käyttäjän on tarkistettava, että se on ajokuntoinen ja turvallinen. Palveluntuottaja huolehtii pyörän kunnosta.
- 3) Jos käyttäjä huomaa teknisiä vikoja käyttöajan alkaessa tai milloin tahansa käytön aikana, hänen on ilmoitettava asiasta osoitteessa vika.foli.fi tai Fölin asiakaspalveluun ja lopetettava pyörällä ajaminen. Vioittunut pyörä tulee palauttaa kaupunkipyöräasemalle ja sen satula on käännettävä ympäri merkiksi siitä, että pyörä ei ole käyttökunnossa. Rengasvaurioista, vannevioista tai vaihdehäiriöistä on myös ilmoitettava välittömästi.

## Pyörän palauttaminen ja väliaikainen pysäköinti

Väliaikaisesti pysäköidyn polkupyörän on oltava näkyvällä paikalla. Käyttäjän on polkupyörää pysäköidessään noudatettava voimassa olevia liikennesääntöjä. Tämän lisäksi hänen on varmistettava, että polkupyörä on pysäköity turvallisesti siten, että muiden ajoneuvojen kulku ei ole tukittu ja/tai liikennettä ei ole estetty ja että polkupyörä ei aiheuta vahinkoja kolmansille osapuolille tai näiden omaisuudelle. Jalkatukea on käytettävä aina kun polkupyörä on pysäköitynä ja pyöräasemalla polkupyörä on kiinnitettävä siellä olevaan pyörätelineeseen.

- 1) Vuokrapyörän kiinnittäminen ja pysäköiminen on ehdottomasti kielletty seuraaviin kohteisiin:
  - a) liikennevaloihin tai ajoradalle,
  - b) pysäköintilippuautomaatteihin, pysäköintimittareihin tai muille ajoneuvoille tarkoitetuille pysäköintipaikoille,
  - c) liikennemerkkeihin,
  - d) kävelyteille, joiden leveys kapenisi pysäköinnin seurauksena alle 1,5 metriin,
  - e) hätäuloskäyntien tai pelastusteiden eteen tai haitallisen lähelle,
  - f) paikalle, jossa polkupyörä peittäisi mainoksia.

- 2) Vuokrapyörän on oltava lukossa aina kun se ei ole käytössä, vaikka käyttäjä jättäisi sen vartioimatta lyhyeksikin ajaksi. Pyörää ei saa lukita käyttäjän omalla lukolla.
- 3) Käyttöehtojen noudattamatta jättäminen johtaa kohdassa 6. Maksut esitettyjen palvelumaksujen veloittamiseen käyttäjältä.
- 4) Pyöriä ei saa pysäköidä rakennusten tai ajoneuvojen sisään eikä rajatuille piha-alueille.

## Kaupunkipyörien palauttaminen

- 1) Pyörien palauttaminen muualle kuin Fölin ja palveluntuottajan ennalta määrätyle kaupunkipyöräasemalle on kielletty.
- 2) Pyörä tulee palauttaa niin, että se on selkeästi näkyvillä (ei piilossa). Pyörä on palautettava palvelun internetsivuilla (tai sovelluksessa) merkittyn paikkaan ja lukittava käyttäen annettua lukkoa. Käyttäjän tulee kuitata pyörä palautetuksi pyörätietokoneen komennolla. Käyttäjän tulee huolehtia siitä, että tietojärjestelmä ilmoittaa, että palautus on onnistunut.
- 3) Mahdollisten virheellisesti kirjautuneiden palautusten selvittämiseksi käyttäjä on veloitettu antamaan lisätietoja palautuksesta Föliille ja palveluntuottajalle virheen korjaamiseksi.
- 4) Jos käyttäjä ei palauta pyörää viralliselle pyöräasemalle käyttöehdoissa kuvatulla tavalla, antaa väärää tietoa tai palauttaa pyörän väärällä tavalla, Föli veloittaa häneltä kohdan 6 hinnaston mukaisen palvelumaksun.

## Käyttäjän vastuut onnettomuuden sattuessa

Käyttäjä on velvollinen soittamaan hätänumeroon 112 sellaisen onnettomuuden sattuessa, jossa käyttäjän tai kolmannen osapuolen henki tai terveys on (vakavasti) uhattuna tai vaarassa tai kyseessä on jokin muu viranomaisten toimintaa vaativa onnettomuus. Käyttäjä on myös velvollinen ehkäisemään mahdolliset lisävahingot onnettomuuden sattuessa. Föliille on ilmoitettava onnettomuuksista välittömästi. Jos onnettomuuteen liittyy käyttäjän lisäksi kolmannen osapuolen omaisuutta tai muita henkilöitä, käyttäjän on ilmoitettava tapahtumasta myös poliisille viipymättä. Jos käyttäjä laiminlyö tämän velvollisuuden, hän on vastuussa onnettomuudesta aiheutuneista vahingoista. Föli ja palveluntuottaja eivät ole vastuussa käyttäjän huolimattomuudesta aiheutuneesta onnettomuudesta ja siitä syntyneistä kuluista.

## 8. Fölin ja palveluntuottajan muut oikeudet ja vastuunrajaus

Föli tai palveluntuottaja eivät ole vastuussa kaupunkipyörillä aiheutetuista vahingoista, jotka aiheutuvat käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle käyttäjän palvelun käytön yhteydessä.

Föli ja palveluntuottaja varaavat oikeuden sulkea käyttäjä palvelusta ja/tai antaa käyttäjälle käyttökiellon välittömästi tämän rikkoessa käyttöehdoissa määriteltyjä velvollisuuksiaan. Käyttäjällä ei ole oikeutta saada korvausta tai hyvitystä edellä mainitussa tilanteessa Fölitä tai palveluntuottajalta. Föli ei voi myöntää uutta käyttöoikeutta ennen kuin käyttökiellon aiheuttanut toiminta on korjattu.

Föli ja palveluntuottajalla on oikeus tarkastaa, onko käyttäjä rekisteröitynyt järjestelmään ja maksanut vaaditut maksut.

Föli ja palveluntuottaja eivät vastaa kaupunkipyörän kunnosta ajon aikana, kun käyttäjä on lähtenyt pyöräasemalta liikenteeseen kaupunkipyörällä. Käyttäjä on velvollinen tekemään edellä kohdassa 7. mainitun kaupunkipyörän kunnan ja turvallisuuden tarkistamisen ennen liikkeelle lähtöään.

Föli ja palveluntuottaja eivät takaa palvelun virheetöntä ja keskeytymätöntä toimintaa. Föli ja palveluntuottaja eivät vastaa katkoksista palvelussa tai muista vastaavista häiriöistä ja virheistä eikä näistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista. Föli ja palveluntuottaja eivät vastaa myöskään virheistä ja vahingoista, jotka johtuvat kolmannen osapuolen toiminnasta.

Palveluntuottaja vastaa käyttäjälle ainoastaan niistä välittömistä vahingoista, joita palveluntuottaja on tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttanut käyttöehtoja rikkomalla.

## Sopimusehtojen noudattamisjärjestys

Käyttöehtoihin ja palveluun sovelletaan Suomen lakia. Palvelun käyttöä koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Jos erimielisyyttä ei neuvotteluissa saada ratkaistua, riita ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

Föli ja palveluntuottaja ovat oikeutettuja muuttamaan palvelun käyttöehtoja. Käyttöehtojen muutoksesta ilmoitetaan palvelun internetsivuilla. Palvelun käyttäminen käyttöehtojen muuttamisen jälkeen on osoitus kyseisten muutosten hyväksymisestä.

Käyttöehtojen alkuperäiskieli on suomi ja se on käännetty kahdelle kielelle: englanti ja ruotsi. Jos näiden ehtojen käännösversio on ristiriidassa suomenkielisen version kanssa, sovelletaan suomenkielistä versiota.