

Användningsvillkor för stadscykelssystemet Föli (1.6.2020)

1. Allmänna bestämmelse

Dessa föreskrifter anger regler och villkor för användning av stadscyklar (tjänst), som tillhandahålls av Åboregionens kollektivtrafik, Föli (Föli). Tjänsteoperatör är Nextbike Polska (tjänsteoperatör). Användningsvillkoren tillämpas på hela tjänsten.

Stadscyklar (cykel) är offentligt tillgängliga cyklar, vilka användare kan hyra vid cykelstationer i olika stadsdelar. Man får cykla med stadscyklar endast på cykelvägar och i områden ämnade för cyklar, i enlighet med trafikreglerna. Användaren ska under användningen av tjänsten iaktta försiktighet och omsorg samt ta hänsyn till omständigheterna. Användarens agerande får inte heller orsaka fara för tredje parter.

För att kunna använda sig av tjänsten ska personen som använder (användare) tjänsten godkänna användningsvillkoren. Genom att godkänna användningsvillkoren bekräftar användaren att hen bekantat sig med användningsvillkoren samt godkänner villkoren som nämns i detta avtal och förbinder sig att följa dem. Användning av tjänsten är omöjlig, om användaren inte godkänner användningsvillkoren. Rätt att använda tjänsten kan återkallas på det sätt som anges i reglerna.

Det finns ingen undre åldersgräns för användning av tjänsten, dock behöver användare som är under 13 år gamla vårdnadshavares godkännande. Användaren eller hans vårdnadshavare har plikt att försäkra en säker användning av tjänsten, t.ex. att kontrollera att den cykeln har motsvarande storlek för användaren, och att användaren känner till trafikreglerna. Användaren ansvarar själv för användning av cykelhjälm. Föli rekommenderar att alltid använda cykelhjälm när man cyklar.

Huvudanvändaren, dvs användaren som äger profilen, kan se underanvändarnas stadscykeldata och andra uppgifter som har med tjänsten att göra. Huvudanvändaren ansvarar för att underanvändarna har läst och godkänt användningsvillkoren.

2. Registrering, personuppgifter och användning av tjänsten

För att kunna använda tjänsten måste man registrera sig som användare på adressen <https://www.foli.fi/sv/stadscyklar> samt betala tjänstens användaravgift. Ytterligare sätt att använda stadscyklarna kan tilläggas i ett senare skede. Att använda tjänsten förutsätter att ett giltigt betalkort kopplas till profilen. Användaren måste säkerställa att ett giltigt betalkort är kopplat till tjänsten under hela kundrelationen för att täcka eventuella tilläggsavgifter som kan uppkomma vid användningen av tjänsten.



Vid registrering är användaren skyldig att ange alla nödvändiga personuppgifter för användning av tjänsten. Föli har rätt att behandla personuppgifter i enlighet med EU:s Allmänna förordning om dataskydd (2016/679). Användaren ger också sitt samtycke till att hans personuppgifter sparas och används på det sätt som anges i Fölis kundregister. Föli och tjänsteoperatören ansvarar för att personuppgifter som kunden uppgett och tjänsteoperatören samlat in behandlas i enlighet med giltig lagstiftning samt på ett konfidentiellt och noggrant sätt.

Användaren ger sitt samtycke till att resorna som gjorts med stadscyklar kan analyseras och föras in i statistiken. Resor som gjorts med stadscyklar kan följas upp med en GPS-spårare som monterats på cykeln. Resorna som gjorts följs upp men användaruppgifterna används för statistiska ändamål på så sätt att en individuell användare eller resa inte kan identifieras t.ex. på basis av den tillryggalagda sträckan. Användarens personuppgifter kan användas av Föli eller av tjänsteoperatören för att kontakta användaren. Föli och tjänsteoperatören har rätt att använda uppgifterna som samlats in om användarna för att utreda ett sådant agerande som bryter mot användningsvillkoren.

När Föli har accepterat den ny registrerade användaren, har användaren rätt att använda tjänsten enligt reglerna.

Användaren kan logga in på tjänsten med Föli-resekort eller med telefonnummer och PIN kod, som valdes under registreringen. Andra sätt att logga in på tjänsten kan läggas till senare. Bortglömda inloggningsuppgifter kan återställas enligt instruktioner på tjänstens webbsida. Användaren har rätt att se och korrigera egen data via Fölis kundservice. Användaren har också rätt att få tillgång till uppgifterna som berör användaren själv, i enlighet med Fölis kundregister. Användaren har rätt att återkalla registreringen enligt Fölis instruktioner, men de betalda avgifterna som redan debiterats återbetalas inte.

Felaktiga debiteringar kan ersättas åt användaren. Begäran om ersättningsutredning ska göras på lokaltrafikens servicekontor inom två (2) månader fr.o.m. den orsakade händelsen. Vid synnerligen oförutsägbara händelser (force majeure), som naturkatastrofer, vid strejk som berör stadscykelssystemet eller vid avbrott i tjänsten som beror på arbetsnedläggelse ges skilda instruktioner om ersättning dock ersätts användaren huvudsakligen inte i en sådan situation. Trafikstörningar i tjänsten t.ex. fel i datakommunikationssystemet, störningar vid användningen eller återlämningen av cyklarna ersätts inte. Indirekta kostnader som uppkommer till exempel p.g.a. störningar i tjänsten eller cyklarnas skick och därmed leder till förseningar till andra trafikanslutningar ersätts inte.

Användaren ansvarar för alla händelser som är relaterade till hans konto efter inloggning och alla resulterade avgifter och förpliktelser. Användaren har ansvar för samtliga kostnader och skador som orsakats av användningen av tjänsten och som uppstått under en resa som gjorts med användarens konto. För att förhindra oegentligheter ska användaren utan dröjsmål meddela Föli ifall hans konto eller PIN-kod sprids till utomstående eller ifall hans Föli-kort försvinner.

3. Omfattning och tillgänglighet av tjänsten

Tjänsten och dess webbsida är tillgängliga året runt. På tjänstens webbsida kan användaren verifiera och förändra sina uppgifter. Tjänsteoperatören och Föli behåller rätten att bestämma och flytta platserna för cykelparkering (stadscykelstationer) samt att bestämma och ändra antalet cyklar som är tillgängliga för tjänsten. Tjänsten kan tillfälligt vara otillgänglig på vissa cykelstationer. På cykelstationerna finns det inte alltid lediga cyklar eller ställningar till vilka cyklarna kopplas vid återlämning. Instruktioner för sådana situationer är tillgängliga på tjänstens webbsida. Tjänsten kan undantagsvis även vara ur bruk i fråga om cyklarna, cykelstationerna, kundtjänsten eller webbplatsen. Tjänsteoperatören och Föli strävar efter att kunna eliminera avbrotten så snabbt som möjligt efter att problemet upptäckts. Tjänsteoperatören är inte ansvarig för ovannämnda exempel eller andra brister i tjänsten.

Möjliga förändringar och undantag gällande tjänstens tillgänglighet meddelas före början av nästa säsong. Tjänsteoperatören utvecklar tjänsten och har rätt att göra förändringar som rör Tjänsten när som helst och på det sätt som tjänsteoperatören väljer.

4. Kundtjänst

Användaren kan få mera information och läsa instruktioner angående tjänsten på tjänstens webbsida eller vid behov, genom kontakt med Fölis kundtjänst.

5. Begränsningar i användningen av tjänsten

Begränsningar i användningen

- 1) Varje användare får hyra endast en cykel åt gången, men kan utan begränsningar lägga till ytterligare användare till sitt konto. Huvudanvändaren ansvarar för alla kostnader som resulteras av de övriga användarnas användning.
- 2) Speciella arrangemang är möjliga med Fölis tillstånd, beroende på tillgänglighet av cyklarna.

Cykelanvändningstid

- 1) Den avgiftsbelagda cykelanvändningstiden börjar när användaren tar en ledig cykel i bruk. Användningstiden inleds då användaren framgångsrikt knappar in PIN-koden eller visar sitt Föli-kort vid displayen cykelns pakethållare. Användningstiden slutar när användaren på ett godkänt sätt återlämnat cykeln på en cykelstation som förutbestämts av Föli och tjänsteoperatören.
- 2) Ifall det uppstår problem under hyrningen eller återlämningen, ska man omedelbart meddela om detta till kundtjänsten. Försenade meddelanden innebär att fordringarna i samband med problemen anses som ogrundade. Om det uppstår problem när Fölis kundtjänst har stängts, ska man meddela kundtjänsten om dessa så fort som möjligt. När Fölis kundtjänst har stängts, kan man även göra anmälan på vika.foli.fi. Meddelanden som skickats via vika.foli.fi besvaras inte.

6. Avgifter

Nuvarande priser finns på tjänstens webbsida. Vid behov kan Föli förändra priserna på grund av bestämmelser och instruktioner från Åbo stad och/eller styrelsen för Kollektivtransport i Åbo regionen.

Användaren kan välja engångsbetalning eller fortlöpande månadsdebitering vid registrering som användare i tjänsten.

En engångsavgift på två (2) euro debiteras alltid när användaren tar en stadscykel i bruk. Med engångsavgiften kan användaren använda en stadscykel fortlöpande i högst 30 minuter. För användning som överskrider 30 minuter debiteras en avgift för extra tid i enlighet med gällande prislista. Alla debiteringar görs direkt från det betalkort som användaren anslutit till sin profil i samband med registreringen.

När användaren vid registrering valt en användningsrätt för en månad, dvs. 30 dygn, kan användaren använda en stadscykel i högst 30 minuter åt gången utan extra debitering. Om användaren använder samma stadscykel i mer än 30 minuter åt gången, debiteras en avgift för extra tid i enlighet med gällande prislista. Abonnemanget på en månads användningsrätt är fortlöpande, dvs. månadsavgiften på 6 euro debiteras automatiskt hos användaren efter att den föregående faktureringsperioden gått ut. Användaren kan när som helst annullera användningsrätten. Efter annulleringen kan användaren använda tjänsten fram till utgången av faktureringsperioden som redan betalats. Om användaren inte annullerar abonnemanget före följande faktureringsdag, har Föli rätt att debitera avgiften även för följande faktureringsperiod hos användaren. Avgifterna återbetalas inte, och oanvända eller delvis använda användningsrätter gottgörs inte. Alla debiteringar görs direkt från det betalkort som användaren anslutit till sin profil i samband med registreringen. Om en fortlöpande månadsdebitering inte kan göras från betalkortet, avbryts abonnemanget automatiskt.

Om övriga debiteringar, som debitering för extra tid eller serviceavgifter, inte kan göras, överför Föli de användaruppgifter som behövs till en tjänsteproducent som sköter inkasseringen hos användaren. Föli har rätt att vägra personen användning av stadscyklar under inkasseringen.

Efter att stadscykeln på godkänt sätt har återlämnats till en cykelstation, kan användaren börja använda en ny stadscykel på samma användningsvillkor. I detta fall börjar beräkningen av en oavbruten användning på 30 minuter om från början.

Om den stadscykeln inte återlämnats på ett korrekt sätt inom fem (5) timmar från att användningstiden inletts, blir användaren debiterad en avgift på 80 €. Om stadscykeln inte återlämnas eller på ett annat sätt lämnas till tjänsteoperatören inom ett (1) dygn från att användningstiden inletts, anses cykeln vara försvunnen. För den försvunna cykeln debiteras användaren ett skadestånd enligt serviceavgiftens punkt e). För en stulen cykel kan en avgift enligt punkt d) uppbäras. En avgift för en stulen eller försvunnen cykel krävs dock inte om användaren kan bevisa att stadscykeln utan användarens medtycke har hamnat utom användarens kontroll och användaren har gjort en brottsanmälan till polisen om saken inom två (2) dygn från den orsakade händelsen.

Prislista

- a) Användaren debiteras 20 €, om cykeln inte återlämnas till en officiellcykelstation. I enstaka fall, då kostnader överstiger det ovannämnda beloppet kan tjänsteoperatören kräva ett högre belopp. Återlämningspunkterna finns på tjänstens webbsida. Om cykeln lämnas på ett annat ställe än på en officiell cykelstation, debiterar Föli en serviceavgift på 20 euro samt två euro per varje kilometer mellanstället där cykeln lämnats och den närmaste cykelstationen.
- b) Ifall cykeln inte återlämnats på korrekt sätt eller olåst, krävs en servicebetalning på 25 €
- c) En betalning av 60 € för saknat lås kan krävas, om låset inte är kvar på cykeln vid återlämning.
- d) Ifall cykeln blir stulen som resultat av användarens slarv, kan användaren tvingas betala 150 €.
- e) Om cykeln blir skadad eller försvinner av skäl som beror användarens agerande, faktureras kunden för material- och arbetskostnader upp till cykelns hela pris som är 2 000 €.
- f) I enskilda fall förbehåller Föli rätt att ta betalning enligt de verkliga kostnaderna som uppstått.

7. Användarens plikter

Användaren förbinder sig att använda stadscyklarna enligt villkoren och att betala avgifter för användning av tjänsten enligt Fölis prislista.

Användaren förbinder sig att använda stadscyklarna enligt dessa bestämmelser. Användaren förbinder sig att läsa de gällande reglerna.

Användaren förbinder sig att skydda den hyrda stadscykeln mot förstörelse eller stöld och att försiktigt hantera cykeln vid användning. Användaren är inte ansvarig för nya skador på cykeln om hen agerar enligt villkoren som bestämts i detta avtal samt iakttar vanlig omsorg. Användaren ansvarar för skador som orsakats avsiktligt eller genom grov oaktsamhet även om skadan är orsakad av en tredje person. Användaren kan befrias från ersättningsansvaret om användaren har gjort en brottsanmälan till polisen om saken inom två (2) dygn från den orsakade händelsen. Användaren är ansvarig för stadscykeln tills cykeln är framgångsrikt återlämnat till en cykelstation.

Cykeltilstånd

- 1) Användaren skall kontrollera cykeln och veta hur man använder cykeln på ett korrekt sätt.
- 2) Innan användaren hyrcykeln ska hen kontrollera att den är i körbart skick och trygg att köra. Tjänsteoperatören ansvarar för cykelns skick.
- 3) Ifall användaren hittar några tekniska problem i början av eller under hyrningen, ska användaren genast informera Fölis kundservice om bristerna eller skicka information till vika.foli.fi. Användningen av cykeln bör omedelbart avslutas då problemet har upptäckts. En defekt cykel ska återlämnas på en stadscykelstation och dess sadel måste vändas 180 grader för att signalera att cykeln är defekt. Problemen som däcksador, problem med cykelns fälgar eller växelpådrag ska meddelas omedelbart.

Återlämning och parkering av cykeln

En tillfälligt parkerad cykel måste finnas på ett synbart ställe. Användaren har skyldighet att följa trafikregler och säkerhetsanvisningar under parkeringen. Dessutom ska användaren vara säker att stadscykeln är parkerad på ett säkert sätt och att andra fordon och trafik inte störs och att inga skador görs till en tredje person samt dess egendom. Stöden ska användas under parkeringen och stadscykeln ska parkeras i cykelställningar på cykelstationerna.

- 1) Det är speciellt förbjudet att parkera stadscyklar vid:
 - a) vid trafikljus eller på körbanan
 - b) parkeringsautomater eller parkeringsplatser för andra fordon
 - c) trafikmärken
 - d) på gångbana där bredden av gångbanan skulle reduceras under 1,5 meter
 - e) före, på, eller nära nödutgångar
 - f) platser där stadscykeln täcker lokala reklamer
- 2) Stadscykeln ska vara låst medan den inte är i användning, även om användaren lämnar den bara för en stund. Användaren får inte låsa cykeln med sitt eget lås.
- 3) Man ska följa användningsvillkorna, annars följer en betalning enligt prislistan se kapitel 6. Prislista.
- 4) Det är inte tillåtet att parkera cyklar i byggnader, på gårdsplaner eller i andra fordon.

Återlämning av cykel

- 1) Att återlämna hyrcyklar annanstans än på stadscykelstationer som förutbestämts av Föli och tjänsteoperatören är förbjudet.
- 2) Cykeln ska vara återlämnad så att den är synlig (inte dold). Cykeln ska vara återlämnad till en plats som meddelas på tjänstens webbsida (eller på en app) och ska vara låst med det angivna låset. Användaren ska registrera återlämningen på cykelns skärm. Användaren måste kontrollera att återlämningen blir framgångsrikt registrerad.
- 3) För att förklara eventuella fel och korrigera uppgifter av en felaktig återlämning har användaren skyldighet att ge tilläggsinformation åt Föli och tjänsteoperatören
- 4) Om användaren inte återlämnar cykeln tillbaka på de officiella stationerna som angivits i användningsvillkoren, ger falsk information eller inte lämnar tillbaka cykeln på korrekt sätt, kan en servicebetalning debiteras användaren enligt den aktuella prislistan på www.foli.fi/kaupunkipyorat

Användarens plikter vid olycka

Användaren är skyldig att ringa nödnumret 112 när en sådan olycka inträffar där användarens eller en tredje parts liv eller hälsa är (allvarligt) hotad eller i fara eller om en olycka av andra skäl kräver myndighetsagerande. Vid en olycka är användaren också skyldig att förebygga eventuella tillkommande skador. Föli måste genast meddelas om olyckor. Om utöver användaren en tredje parts egendom eller andra personer är inblandade i olyckan, ska användaren utan dröjsmål även meddela polisen om det som hänt. Om användaren åsidosätter denna skyldighet ansvarar hen för skadorna som orsakats av olyckan. Föli och tjänsteoperatören

ansvarar inte för olyckor som orsakats av användarens oaktsamhet eller för kostnaderna som en olycka orsakat.

8. Övriga rättigheter och skyldigheter för Föli och tjänsteoperatören

Föli eller tjänsteoperatören har inget ansvar för skador som orsakats med stadscyklarna på användaren eller för en tredje part när användaren använt tjänsten. Föli och tjänsteoperatören förbehåller sig rätten att stänga av användaren från att använda tjänsten och att ge användningsförbud åt användaren omedelbart ifall användaren bryter mot de skyldigheter som fastställs i användningsvillkoren.

Användaren har ingen rätt att få ersättning eller kompensation från Föli eller tjänsteoperatören i ovannämnda situationer. Föli kan inte bevilja ny användningsrätt förrän beteendet som lett till användningsförbudet har korrigerats. Föli och tjänsteoperatören har rätt att kontrollera om användaren är registrerad i systemet och om han har betalt de erforderliga avgifterna.

Föli och tjänsteoperatören ansvarar inte för cykeltillstånd från det ögonblicket när användaren lämnar cykelstationen och ansluter till trafiken. Användaren har plikt att kontrollera cykelns tillstånd och cykelsäkerheten före lämnandet av stationen.

Föli och tjänsteoperatören garanterar inte en oavbruten och felfri drift av stadscyklar. Föli och tjänsteoperatören ansvarar inte för avbrott i tjänsten eller andra förstöringar eller för potentiella skador resulterade av dem. Föli och tjänsteoperatören ansvarar inte heller för fel och skador vilka resulterar från verksamhet av tredje person. Tjänsteoperatören ansvarar gentemot användaren endast för skador som tjänsteoperatören själv har orsakat genom avsiktlig verksamhet eller grov oaktsamhet som brutit mot användningsvillkoren.

Prioritet av föreskrifter

Användningsvillkor och tjänsten tillämpas i enlighet med Republiken Finlands lag. Eventuella tvister beträffande användningen kommer att lösas i första hand genom förhandlingar mellan parterna. Om det inte är möjligt att lösa tvister genom förhandlingar, kommer de att lösas av tingsrätten i Egentliga Finland.

Föli och tjänsteoperatören har rätt att ändra användningsvillkor. Alla förändringar meddelas på tjänstens webbsida. Att använda tjänsten efter att användningsvillkoren ändrats är ett tecken på att ändringarna har godkänts.

Användningsvillkoren skrevs ursprunglig på finska och översattes till två språk: engelska och svenska. Ifall av skillnader är den finska texten den bindande texten.